

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-Ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “Pengaruh Dimensi Tangible dan Kepuasan Pelanggan terhadap Minat datang Kembali di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS. Mayapada Tangerang”. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Dr. Aprilita Rinayanti Eff,M. Biomed, APT selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat;
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul;
4. Dr. Dra. Agusdini Banun Septaningsih, Apt. MARS selaku Pembimbing pertama, yang dengan murah hati memberikan banyak waktu, masukan, referensi, motivasi dan arahan. Semoga senantiasa diberikan kesehatan Allah SWT ;
5. Dr. Kemala Rita, SpKp, Sp.Kep.Onk, ETN,MARS selaku Pembimbing pertama yang telah bersedia memberikan waktunya di tengah kesibukan yang tinggi dan memberikan masukan serta pencerahan yang sungguh berharga
6. Dr. Rina Anindita, MM selaku Pembimbing kedua, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan;
7. Dr. MF Arrozi, M.Si, Akt, CA yang dengan sangat sabar dan murah hati membimbing hingga penelitian selesai;
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan;

9. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul , atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan tesis ini;
10. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, terutama Ibu Osy dan Ibu Indri sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tesis ini;
11. Suami dan ketiga anak terkasih untuk segala pengertian, semangat serta kasih sayang;
12. Bapak Ibu tercinta dan adik-adik saya yang tidak pernah putus mendoakan, memberikan restu serta dukungan;
13. Direksi dan manajemen RS Mayapada Tangerang beserta segenap jajaran dan karyawan yang dengan tangan terbuka mengizinkan saya mengambil data dan semua bantuan dan kerja samanya sehingga saya dapat melakukan penelitian;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tesis ini. Semoga tesis ini kelak dapat membawa manfaat bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen perumahsakit.

Jakarta, 18 Maret 2019

Dianna Vitriani Agustine Saroinsongi
(Penulis)